

sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets ménagers et assimilés.

2016



Le Covaldem11

Le Covaldem11 est un syndicat mixte fermé à la carte auquel les adhérents confient obligatoirement la compétence traitement et facultativement la compétence collecte.

LISTE DES COLLECTIVITÉS

- La Communauté de Communes Montagne Noire,
- La Communauté de Communes Pays de Couiza,
- La Communauté de Communes Pyrénées Audoises,
- La Communauté de Communes du Limouxin,
- Le SMICTOM de l'Ouest Audois.
- Le SMICTOM Corbières Minervois.

COMPÉTENCE FACULTATIVE : COLLECTE

• Carcassonne Agglo.

Chiffres clés

7 collectivités adhérentes **382** communes **240 291** habitants



Modalités d'exploitation du service public

Disposant de 107 agents territoriaux (70 techniques, 16 communication et developpement durable, 27 administratifs), le Covaldem11 exécute ses missions soit en régie soit via des prestations de service soit via une Délégation de Service Public.

LES COLLECTES:

Pour ce qui concenre la collecte des bacs, sur les 75 communes que compte Carcassonne Agglo, 32 sont collectées en régie (sur les secteurs de Peyriac Minervois, Alzonne et Conques sur Orbiel). Les colonnes de ces 32 communes sont collectées par deux prestataires : VEOLIA pour le verre et PAPREC pour les recyclables.

Les 43 autres communes sont collectées par la société AUDEVAL* dans le cadre d'une Délégation de Service Public (DSP). C'est également AUDEVAL qui , dans le cadre de cette DSP, collecte les colonnes à verre et recyclables sur ces communes.

*AUDEVAL est une filiale du groupe SUEZ dédiée à la gestion du contrat de DSP signé par le COVALDEM avec SUEZ

LES DÉCHÈTERIES :

13 déchèteries sont exploitées directement en régie et 1 exploitée par AUDEVAL.

LE TRANSPORT:

L'enlèvement et le transport des bennes d'encombrants, cartons et déchets verts de 30 déchèteries (ensemble des déchèteries du COVALDEM11 à l'exception des déchèteries de l'Ouest Audois) sont effectués par AUDEVAL, dans le cadre de la DSP. Pour les déchèteries du Lauragais Audois,

le Covaldem11 dispose d'une Régie de Transport basée à Fendeille.

C'est AUDEVAL qui assure le transport des Ordures Ménagères Résiduelles et assimilées et des encombrants transitant par 6 quais de transfert vers les installations de traitement des déchets. Cette dernière est également chargée d'évacuer les recyclables secs de 10 quais de transfert vers les Centres de Tri.

LE TRAITEMENT:

En régie :

En prestations :

- Traitement des Déchets d'Activités de Soins à Risques

En Délégation de Service Public :

- Traitement des OMR et assimilées recyclables secs et

Par le biais d'Eco Organismes :

Evénements marquants

DEMARRAGE D'UNE NOUVELLE DSP

Le Covaldem11 a signé la 29 décembre 2015 un contrat de Délégation de Service Public avec la société SITA SUD. Ce contrat, novateur à bien des égards (délégation de l'ensemble des prestations, obligation de résultats, évolutivité sur la base d'accords « gagnant/gagnant » entre le délégataire et le délégant) a pris effet dès le 1er janvier 2016 avec une montée en charge progressive. En effet, alors que le transport et le traitement des déchets, ainsi gu'une partie des prestations liées à la pré-collecte ont débuté dès le 1er janvier, la collecte n'a, elle, débuté qu'au 1^{er}avril.

Le Centre de Tri des déchets recyclables et le Centre de Transfert des déchets résiduels entièrement rénovés.

Un nouveau bâtiment va être construit pour accueillir les déchets recyclables qui seront ensuite triés sur une nouvelle chaîne de tri largement automatisée garantissant un meilleur rendement et un confort de travail accru pour

Le Covaldem11 est lauréat d'un appel à projet Eco Emballages qui fait de ce Centre de Tri, un outil de démonstration et d'étude à l'échelle nationale. Il sera bien sûr pourvu d'un espace pédagogique permettant de sensibiliser au tri, tant les scolaires que les adultes. Les travaux ont débuté à l'automne 2016. Ce nouveau Centre De Tri doit être opérationnel début avril 2017.



PASSAGE EN C1

La préservation de l'environnement et le respect de l'usager en tant que contribuable sont au cœur des préoccupations du Covaldem11, ce qui l'a conduit à mener des changements de fréquences de collecte des Ordures Ménagères Résiduelles sur le territoire de Carcassonne Agglo. En janvier 2016, pour les 7 communes du canton d'Alzonne, la collecte a été optimisée et réorganisée en totalité. Les bacs d'ordures

CHANGEMENT DE DISPOSITIF DE COLLECTE POUR 16 COMMUNES DU HAUT MINERVOIS

A l'automne 2016, des bacs collectifs à couvercle jaune ont été installés dans chacune des communes. Ils sont destinés à accueillir les emballages recyclables en remplacement des sacs jaunes. Les objectifs de ce changement sont multiples :

- Réduire l'impact environnemental (moins de kilomètres parcourus, utilisation des camions optimisée, ...),
- Abandonner l'usage des sacs plastiques jaunes non réutilisables,
- Préparer l'évolution du tri sélectif. Les techniques de recyclage évoluent et il sera bientôt possible de mettre dans les recyclables des produits qui sont encore aujourd'hui mis dans le sac noir,
- Développer le geste de tri sélectif (l'usager peut aller au conteneur de collecte quand bon lui semble et n'est plus tributaire du jour de passage du camion de collecte), GUIDE DU TRI



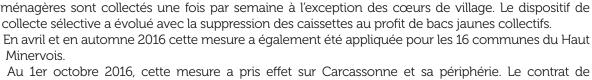
• Etre en conformité avec les recommandations de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés qui tend à interdire le mode de collecte en sac eu égard au risque important de dommages physiques (troubles musculosquelettiques) pour le personnel.

COVALDEM11 CERTIFIÉ ISO 9001



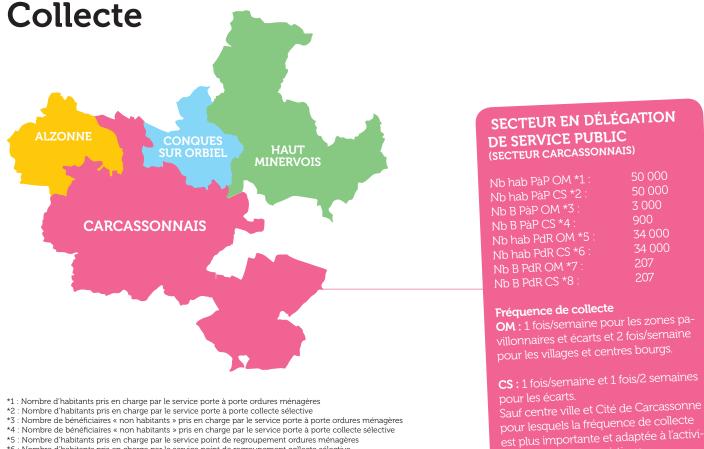
de la Qualité - conformément aux exigences de la norme ISO 9001. Après un travail interne conséquent de la part des services, de

Celui-ci a révélé un système de management de la qualité la satisfaction des usagers.



Au 1er octobre 2016, cette mesure a pris effet sur Carcassonne et sa périphérie. Le contrat de Délégation de Service Public signé avec la société Suez prévoit que chacune des parties peut faire des propositions de nature à améliorer l'efficience des prestations tant d'un point du vue technique que d'un point de vue économique. Ainsi, le délégataire a proposé dans son offre de réduire la fréquence de collecte de 2 passages par semaine à un seul dans l'habitat pavillonnaire.

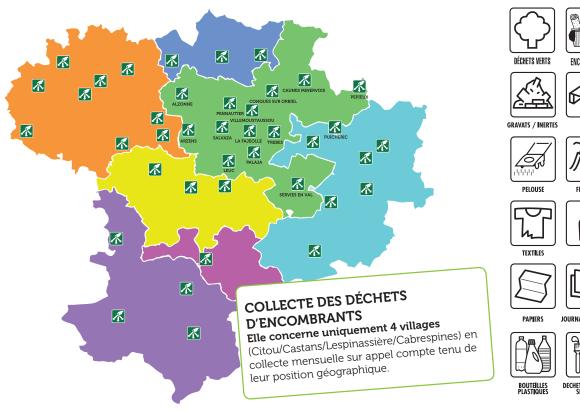
Une large communication a permis l'information de tous les habitants.



- *4 : Nombre de bénéficiaires « non habitants » pris en charge par le service porte à porte collecte sélective
- : Nombre d'habitants pris en charge par le service point de regroupement ordures ménagères : Nombre d'habitants pris en charge par le service point de regroupement collecte sélective
- *7 : Nombre de bénéficiaires « non habitants » pris en charge par le service point de regroupement ordures ménagères *8 : Nombre de bénéficiaires « non habitants » pris en charge par le service point de regroupement collecte sélective

Déchèteries

Le Covaldem11 dispose de 40 déchèteries sur son territoire, dont 14 qu'il gère totalement en haut et bas de quai sur le territoire de Carcassonne Agglo.







té saisonnière et touristique.

FNCOMBRANTS







FERAILIES















PETITS APPAREILS





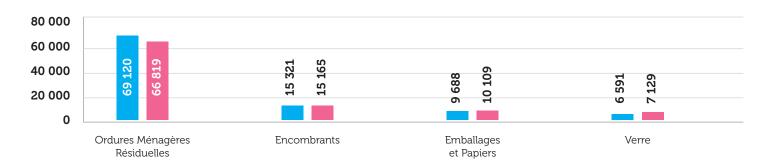


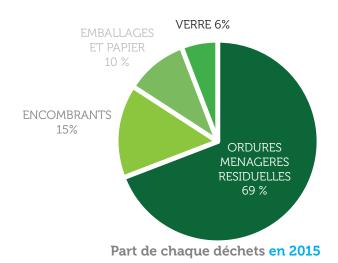
RAPPORT ANNUEL 2016 **COVALDEM 11**

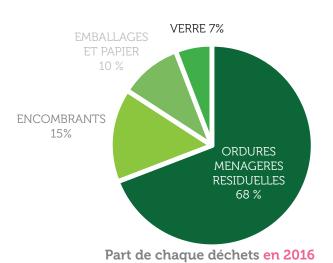
Tonnages

	2015	2016	Kg/hab 2015	Kg/hab 2016	Variation 2015/2016
Ordures Ménagères Résiduelles	69 321	66 819	298	288	-3,3%
Encombrants	15 321	15 165	66	65	-1,0%
Emballages et Papiers	9 688	10 109	42	44	4,4%
Verre	6 591	7 129	28	31	8,2%
TOTAL	91 032	89 113	392	384	-2,1%

Evolution des tonnages 2015 / 2016







	ORDURES MÉNAGÈRES RÉSIDUELLES ET ENCOMBRANTS			
	TONNAGES ENFOUIS	INDICE DE RÉDUCTION		
2013	85 042	100 (BASE)		
2014	85 874	100,98		
2015	84 401	99,29		
2016	81 969	96,38		

Traitement

Le Covaldem11 utilise principalement 6 unités de traitement.

CENTRE DE TRI
DES RECYCLABLES
DE CARCASSONNE (11)



EXPLOITANT : SUEZ CAPACITÉ : 9 700 TONNES TAUX DE VALORISATION MATIÈRE : 77,2%

TONNAGE COVALDEM11
4 307 TONNES

CENTRE DE TRI DES RECYCLABLES DE BRUGUIÈRES (31)



EXPLOITANT : PAPREC CAPACITÉ : 15 000 TONNES TAUX DE VALORISATION MATIÈRE : 74,11%

TONNAGE COVALDEM11 **5 803 TONNES**

ISDND DE LAMBERT (11)
INSTALLATION DE STOCKAGE
DES DÉCHETS
NON DANGEREUX



EXPLOITANT : SUEZ
CAPACITÉ : 190 000 T/AN
PRODUCTION ÉLECTRIQUE
DE 2015 : 12 783 MW (2270 FOYERS)

TONNAGE COVALDEM11
67 086 TONNES

UIOM DE BESSIERES (ECONOTRE) (31) UNITÉ D'INCINÉRATION DES ORDURES MÉNAGÈRES



EXPLOITANT: SUEZ CAPACITÉ: 170 000 T/AN PRODUCTION ÉLECTRIQUE: 99 100 MW SOIT 17 600 FOYERS

TONNAGE COVALDEM11
7 585 TONNES

ISDND DRIMM MONTECH (82) INSTALLATION DE STOCKAGE DES DÉCHETS NON DANGEREUX



EXPLOITANT : SÉCHÉ CAPACITÉ : 200 000 T/AN

TONNAGE COVALDEM11
7 313 TONNES

PLATEFORME BOIS ET DÉCHETS VERTS



EXPLOITANT: COVALDEM11

TONNAGE COVALDEM11
4 307 TONNES

Prévention

et communication

Le Covaldem11 dispose d'un service Marketing Communication et d'un service Développement Durable dont la mission principale est de promouvoir la réduction, le recyclage et la valorisation des déchets. Les actions de sensibilisation et d'information ont été multiples, rythmées par des événementiels et sur différents médias.

AXE 1: RÉDUCTION DES DÉCHETS



866 composteurs mis en place

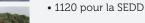


40 commerçants engagés

5 881 stop pub distribués

AXE 3: SENSIBILISATION DE LA POPULATION







• 3500 pour la SERD



• 12 visites du Pôle Environnement avant travaux

• 13 150 personnes sensibilisées sur les stands et ateliers



• 127 ateliers éco mobilier en déchèterie

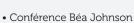


• Animations auprés des jeunes (scolaires et extrascolaires)





• Semaine de la Réduction des déchets : 5 259 personnes sensibilisées



• Les Olympiades : 3500 visiteurs et 14 565 personnes sensibilisées









AXE 2: AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DU TRI



14 712 personnes rencontrées



1812 bacs suivis pour la qualité du tri 220 bacs refus de tri établis



La page « Covaldem11 » est en place depuis le 19 Février 2015. Notre objectif : Faire connaître le Covaldem11 et ses activités, être plus proche des jeunes et les sensibiliser davantage à l'importance du tri et de la protection de l'environnement.

Mesures d'efficacité facebook			
	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016
nb j'aime la page	0	533	650
nb portée publication	0	56 287	148 358
nb clics sur article	0	5 320	7 019
nb réactions (commentaire et/ou partage)	0	2 088	3 017

	Tonnages			
	2015	2016	Evolution	
Ordures Ménagères Résiduelles	39 668	37 484	-5,51%	
Emballages	4 618	4 723	2,27%	
Papier	780	778	-0,29%	
Verre	2 769	2 904	4,85%	

Prévention des déchets

La mise en oeuvre d'une politique de réduction des déchets à la source a débuté en 2010 avec la signature d'un Programme Local de Prévention des Déchets soutenu par l'ADEME (agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie). En 2016, le Covaldem11 a maintenu ses efforts et renforcé son engagement en développant 3 actions prioritaires sur l'ensemble du territoire du syndicat : le développement du compostage individuel et collectif, la promotion des Stop pub et la sensibilisation aux déchets dangereux des ménages.

Mesures prises pour prévenir ou atténuer les effets préjudiciables à la santé de l'homme et à l'environnement

Afin d'améliorer les conditions de travail des agents, d'assurer leur sécurité et d'organiser la prévention des risques, le Covaldem11 dispose d'un document unique d'évaluation des risques professionnels et son plan de prévention. La mise en oeuvre des 166 actions programmées pour 9 unités de travail (ripeur, chauffeur, agent de maintenance, agent administratif, ...) est coordonnée par le conseiller de prévention.

En 2016, le CHSCT s'est réuni à 3 reprises, comme le prévoit le décret n° 2012-170 du 3 février 2012.

Le CHSCT a constitué un comité de pilotage pour suivre la révision du Document Unique qui a conduit à l'adoption de nouvelles mesures de prévention :

- Pour les agents de collecte ou ripeurs, il est impératif de réduire, voire supprimer les collectes bilatérales et les marches arrière et d'adopter des comportements adaptés aux risques comme se tenir sur le côté lors du vidage des conteneurs. Une campagne de communication sur les risques professionnels a été faite en 2016 à l'attention des agents. Les thèmes de la campagne de communication abordés ont été choisis en fonction des risques identifiés dans le D.U., mais aussi des accidents de services qui sont survenus. Les personnages des C-Vengers ont été mis à contribution pour mettre en scène différentes situations à risques
- Dans les déchèteries, la mise en place de la vidéosurveillance permet d'apporter un sentiment de sécurité aux agents et peut être utilisée en cas de plainte.

- Dans les véhicules qui servent aux agents de maintenance pour transporter le matériel, des grilles de séparation entre la cabine du conducteur et l'arrière de véhicule ont été installées.
- Dans les centres de transfert, il est important de réduire les risques liés à la co-activité.
- Enfin concernant les cas d'isolement d'agents (ex sur les centres de transfert) le système DATI a été testé.

Dans le cadre de la reprise en régie de la collecte dans le Haut-Minervois, et de l'exploitation des déchèteries de Trèbes et de Palaja, 8 nouveaux agents ont été transférés au COVALDEM 11. Ils ont participé à un accueil sécurité. Le conseiller de prévention leur a présenté les mesures de prévention des risques professionnels du COVALDEM 11. Ils ont été dotés de vêtements de travail et en équipements de protection individuels (Gants, chaussures de sécurité).

Des améliorations sont apportées pour participer à la lutte contre le changement climatique par la réduction des Gaz à Effet de Serre :

- Rationalisation des tournées pour réduire le kilométrage et les temps de tournée,
- Identification des manœuvres à éviter et des alternatives,
- Démarche d'optimisation continue du service de conteneurisation,
- Amélioration de la performance et l'efficacité des véhicules,
- Intégration des énergies renouvelables : production photovoltaïque en 2015, prés de 50 000 Kwh,
- Utilisation de chaudières bois pour les locaux administratifs et techniques : consommation pour une période de chauffe : 120 tonnes de bois non traité soit 40 tonnes équivalents pétrole économisées.

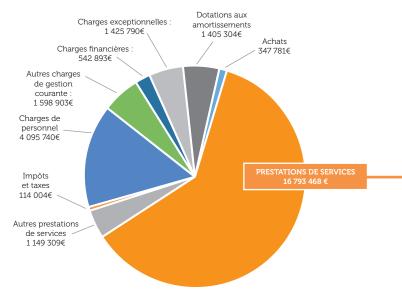
Le bilan énergétique bâtiment du siège est de – 142 kWh ep/m²/an ce qui indique que nous avons des bâtiments à énergie positive.

Éléments financiers

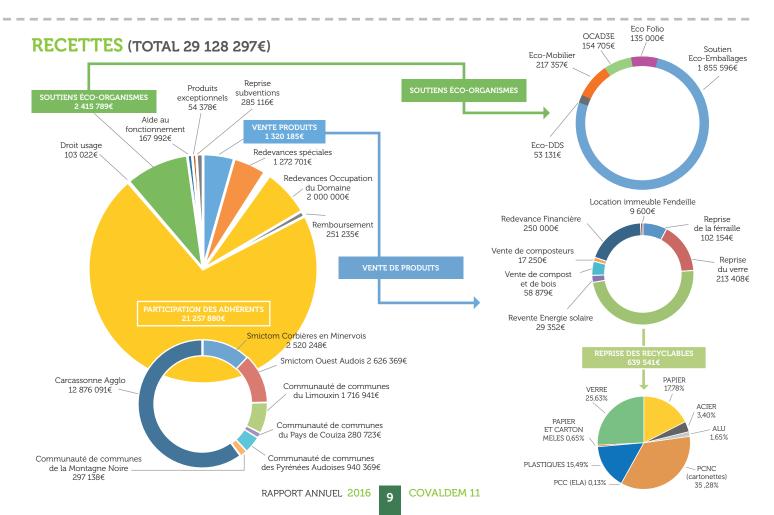
RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2016				
SECTIONS	DÉPENSES	RECETTES	RÉSULTAT	
Fonctionnement	27 473 192 €	29 128 297 €	1 655 105 €	
Investissement	2 376 038 €	2 978 637 €	602 598 €	
TOTAL	29 849 230 €	32 106 934 €	2 257 704 €	

FONCTIONNEMENT

DÉPENSES (TOTAL 27 473 192€)

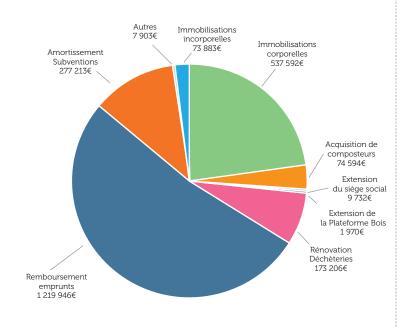


	Principales prestations	Montant annuel € H.T.
	VEOLIA PROPRETE ONYX : Collecte, transport et traitement du verre	122 977 €
	AUDEVAL : Collecte et traitement	14 334 115 €
	ECO STOCK : Lavage des colonnes aériennes	19 703 €
	CLER VERTS : Traitement du bois, broyage et criblage déchets verts et bois	231 345 €
	CHIMIREC SOCODELI : Enlèvement et traitement des Déchets Ménagers Spéciaux	8 003 €
	EDC LANGUEDOC ROUSSILLON : Enlèvement et traitement des Déchets d'Activité de Soin à Risques Infectieux	2 593 €
	PAPREC SUD OUEST : Transport et traitement collecte sélective	829 578 €
	PLASTIC OMNIUM SYSTEMES URBAIN : Fourniture et gestion du parc des bacs	971 232 €
	TRIADIS : Transport et traitement des Déchets Ménagers Spéciaux	46 691 €
	VALORIDEC : Transport et traitement des gravats	105 424 €
	TRANSPORTS BRUNO FRERES : Prestation de transport	690 262 €

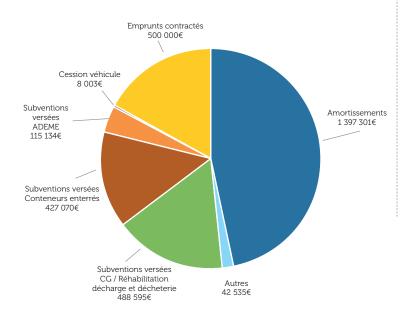


INVESTISSEMENT

DÉPENSES (TOTAL 2 376 038 €)

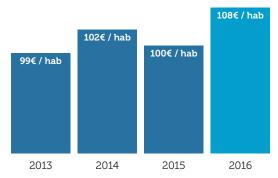


RECETTES (TOTAL 2 978 637 €)

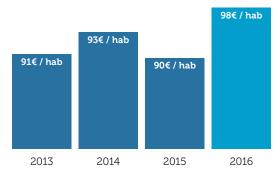


Les indicateurs économiques 2016

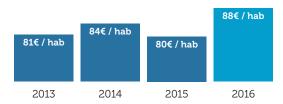
Afin de mieux appréhender les coûts de la gestion des déchets, différents indicateurs économiques basés sur les comptes administratifs sont utilisés :



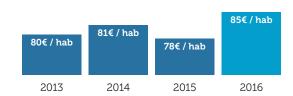
Coût complet Somme des charges avec prise en compte de la totalité des frais de structures et des amortissements



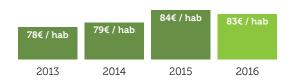
Coût technique Coût complet - recettes industrielles (vente de matériaux, d'énergie, prestation enlèvement bennes déchèteries)



Coût partagé Coût technique - soutiens des sociétés agréées



Coût aidé coût partagé - aides et subventions (coûts restant à la charge des collectivités)



Montant de l'ensemble des contributions pour financer le service : appels de fond - reversements adhérents + redevance spéciale + accès des professionnels aux déchèteries

Projets et perspectives

DÉCHÈTERIES



• Régularisation du Traitement des Déchets Dangereux des Ménages.



COLLECTES

- Uniformisation des conteneurisations des Collectes Sélectives par le remplacement du porte à porte (caissettes et sacs) par du regroupement bacs jaunes et colonnes à verres,
- Intégration des 5 800 habitants da la Communauté de Commune Piémont d'Alaric,
- Lancement de l'enquête conteneurisation sur le territoire du délégataire et de la régie,
- Réorganisation et optimisation des collectes Ordures Ménagères :
 - Réduction de fréquence de collecte excepté les vieux centres des gros villages,
 - Poursuite du programme de modernisation des véhicules de collecte,
 - Déplacement des 2 agences (Alzonne et Conques) sur un seul site de départ de collecte,
 - Acquisition d'outils de suivis de collecte pour contrôle des levées de bacs, géolocalisation, etc...

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC (DSP)

le Covaldem11 a décidé de regrouper dans une Environnement d'Alzonne. Délégation de Service Public (DSP) l'ensemble des La philosophie de ce contrat repose non pas sur une pour l'ensemble du service.

La DSP du Covaldem11 a démarré le 1er janvier 2016. global. Sa durée est de 19 ans. Le contrat prévoit notamment, dès 2017, la mise en service de nouveaux outils Est également prévue sur le site d'Alzonne, la mise en secs sur le Pôle Environnement de Carcassonne (tri tière (UVM).

Dans le cadre du renouvellement de ses marchés, simplifié), plateforme de compostage sur le Pôle

services, de la conteneurisation jusqu'au traitement obligation de moyen mais de résultat. Le titulaire doit final en passant par la collecte, le tri et la gestion de donc disposer de l'ensemble des leviers lui permettant la déchèterie de Salvaza avec un opérateur unique de les atteindre, tant au niveau de la pré-collecte que de le collecte et du traitement, d'où l'intérêt d'un contrat

industriels: Centre De Tri départemental des recyclables service à l'horizon 2020 d'une Unité de Valorisation Ma-

LES TRAVAUX DE MODERNISATION DU CENTRE DE TRI ONT DÉBUTÉ...

Pour arriver à tenir ses engagements, le délégataire a prévu un certain nombre d'actions qui seront mises en place au cours du contrat :

- Extension des consignes de tri,
- Mise en place d'une collecte séparée des biodéchets des gros producteurs,
- Déploiement d'opérations d'accompagnement des citoyens,
- Ouverture dès 2017 d'une déchèterie vitrine « Recydrive »: il s'agit d'un nouveau dispositif qui allie fluidité de la circulation, outils informatiques de traçabilité et un meilleur service à l'usager consistant à l'accompagner dans le tri. Ce Recydrive est couplé à une recyclerie favorisant l'insertion de personnes en difficulté face à l'emploi, par des actions de tri, réemploi et revente.



Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'élimination des déchets ménagers et assimilés.

2016